

## **Betrügerische Anrufe von vermeintlichen Angestellten der Firmen Microsoft und Apple**

Liebe Bürger\*innen,

derzeit werden vermehrt und in einer sehr penetranten Art und Weise Deutsche Unternehmen und Privathaushalte von vermeintlichen Angestellten von Microsoft oder Apple angerufen.

Bei den Anrufern handelt es sich um Betrüger, die es auf persönliche Daten wie Bankverbindungen und E-Mail-Adressen abgesehen haben. Zudem wird gerne versucht über Remote-Software wie TeamViewer o.ä. auf Computer zuzugreifen, da eine vermeintliche Sicherheitslücke vorliegen soll, die die Betrüger über ein Sicherheitsupdate schließen möchten. Bei dem vermeintlichen Sicherheitsupdate handelt es sich allerdings um Schadsoftware, die große Schäden auf ihrem PC anrichten kann.

Die Betrüger rufen grundsätzlich aus dem Ausland an und sprechen i.d.R. Englisch oder sehr schlechtes Deutsch.

Wenn Sie von so jemanden angerufen werden, legen Sie am besten direkt auf. Geben unter keinen Umständen irgendwelche Informationen oder Zugangsdaten zu Ihrem Computer heraus.

Microsoft selbst wird niemals seine Kunden privat oder geschäftlich telefonisch anrufen.

**Sofern Sie bereits Kontakt mit diesen Betrügern hatten und evtl. Informationen oder gar den Zugriff auf den Computer zugelassen haben, informieren Sie umgehend einen PC-Experten ihres Vertrauens und schalten Sie ihren Computer direkt aus.**